

Phonak RemoteControl

Návod na použitie



A Sonova brand

PHONAK
life is on

Vitajte

Blahoželáme vám k výberu zariadenia Phonak RemoteControl!

Pozorne si prečítajte návod na použitie, aby ste úplne porozumeli diaľkovému ovládaniu a naplno ho využili.

Ďalšie informácie o vlastnostiach a výhodách vám poskytne váš poskytovateľ načúvacích prístrojov alebo zástupca výrobcu.



Informácie o kompatibilite:

O kompatibilite s vaším načúvacím prístrojom sa poraďte s vaším poskytovateľom načúvacích prístrojov.

Phonak – life is on
www.phonak.com



Značka CE udelená: 2020

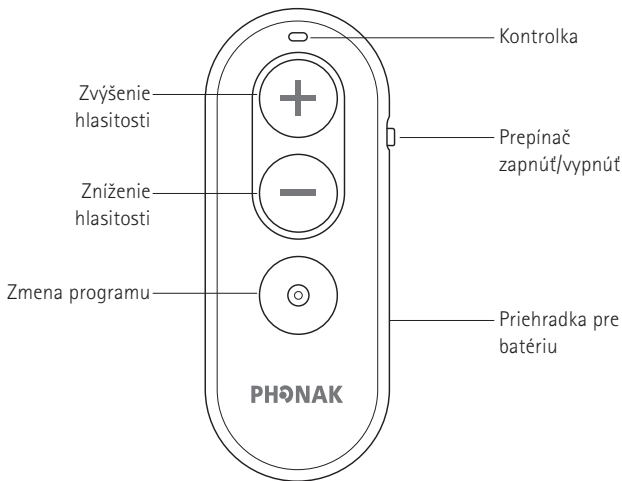
Obsah

1. Popis	6
2. Použitie zariadenia Phonak RemoteControl	7
2.1 Aktivácia zariadenia Phonak RemoteControl	7
2.2 Zapnutie/vypnutie	7
2.3 Prehľad svetelnej indikácie	7
2.4 Párovanie zariadenia Phonak RemoteControl s načúvacími prístrojmi	8
2.5 Zmena hlasitosti načúvacieho prístroja	9
2.6 Zmena programu načúvacieho prístroja	10
3. Vloženie novej batérie	11
3.1 Otvorte priehradku pre batériu	11
3.2 Vyberte batériu z priehradky pre batériu	11
3.3 Vložte novú batériu	11
3.4 Zatvorte priehradku pre batériu	12
4. Resetovanie zariadenia Phonak RemoteControl	13
5. Riešenie problémov	14

6. Informácie o zhode	16
7. Informácie o symboloch a ich popis	24
8. Dôležité bezpečnostné informácie	28
8.1 Upozornenia na riziká	28
8.2 Informácie o bezpečnosti výrobku	31
8.3 Ďalšie dôležité informácie	33
9. Starostlivosť a údržba	34
10. Servis a záruka	35
10.1 Platnosť záruky	35
10.2 Medzinárodná garancia	35
10.3 Obmedzenie záruky	36

1. Popis

Zariadenie Phonak RemoteControl je určené na zmeny programov a hlasitosti vášho načúvacieho prístroja.

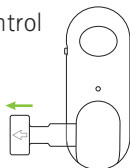


❗ Zariadenie Phonak RemoteControl musí byť pred použitím spárované s načúvacími prístrojmi (kapitola 2.4).

2. Použitie zariadenia Phonak RemoteControl

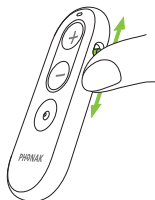
2.1 Aktivácia zariadenia Phonak RemoteControl

Na aktiváciu zariadenia Phonak RemoteControl vyberte ochranný štítok batérie.



2.2 Zapnutie/vypnutie

Zariadenie zapnete alebo vypnete pomocou prepínača.



2.3 Prehľad svetelnej indikácie

Svieti nazeleno 3 sekundy		Zapnuté, pripravené na použitie
Bliká namodro		Režim párovania
Svieti nazeleno 5 sekúnd		Spáročovanie bolo úspešné
Svieti načerveno 5 sekúnd		Spáročovanie zlyhalo
Svieti nazeleno 1 sekundu		Potvrdenie stlačenia tlačidla
Svieti naoranžovo		Výstraha pre batériu
Svieti načerveno		Všeobecná chyba zariadenia
Svieti nazeleno 3 sekundy		Resetovanie bolo úspešné

2.4 Párovanie zariadenia Phonak RemoteControl s načúvacími prístrojmi

Ak chcete používať zariadenie Phonak RemoteControl s načúvacími prístrojmi, najskôr musíte tieto načúvacie prístroje spárovať.

① Spárovanie stačí vykonať iba raz s načúvacími prístrojmi. Po úvodnom spárovaní sa zariadenie Phonak RemoteControl k načúvaciemu prístroju pripojí automaticky.

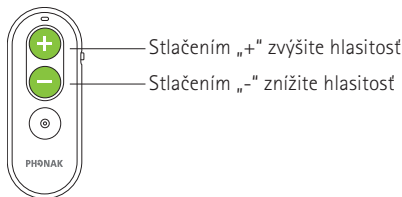
① Zariadenie Phonak RemoteControl sa automaticky prepne do párovacieho režimu po prvom zapnutí. Signalizuje to blikajúca modrá kontrolka na zariadení Phonak RemoteControl.

Načúvacie prístroje prepnete do párovacieho režimu tak, že ich zapnete. Teraz máte 3 minúty na spárovanie zariadenia Phonak RemoteControl s načúvacími prístrojmi.

1. Stlačte a podržte tlačidlo zvýšenia hlasitosti „+“.
2. Zapnite zariadenie Phonak RemoteControl a súčasne držte stlačené tlačidlo zvýšenia hlasitosti „+“.
3. Pustite tlačidlo zvýšenia hlasitosti „+“, keď kontrolka začne rýchlo blikať namodro.
4. Zariadenie Phonak RemoteControl a načúvacie prístroje sa automaticky spárujú.
5. Po úspešnom spárovaní bude kontrolka 5 sekúnd súvisle svieťiť nazeleno a môžete začuť aj potvrdenie pípnutím v načúvacom prístroji.
6. Teraz môžete používať zariadenie Phonak RemoteControl.

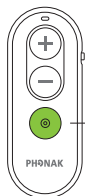


2.5 Zmena hlasitosti načúvacieho prístroja



2.6 Zmena programu načúvacieho prístroja

Každým stlačením prepínača programov (tlačidla) sa vaše načúvacie prístroje prepnú na ďalší dostupný program.



Stlačením zmeníte program načúvacieho prístroja

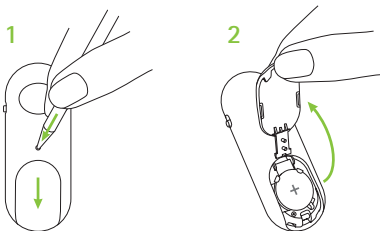
❶ V závislosti od konfigurácie vášho načúvacieho prístroja môžu načúvacie prístroje pri potvrdení výberu pípať.

❶ Zmeny sa použijú naraz pre oba načúvacie prístroje.

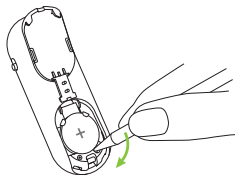
❶ Ak chcete získať informácie o vašich osobných nastaveniach, požiadajte vášho poskytovateľa načúvacích prístrojov, aby vám vytlačil pokyny k zariadeniu Phonak RemoteControl.

3. Vloženie novej batérie

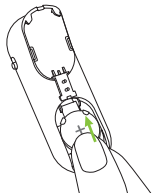
3.1 Otvorte priehradku pre batériu



3.2 Vyberte batériu z priehradky pre batériu

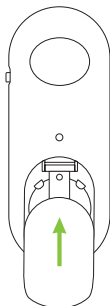


3.3 Vložte novú batériu



① Zariadenie Phonak RemoteControl si vyžaduje lítiovú gombíkovú batériu (CR2032).

3.4 Zatvorte priehradku pre batériu



❗ Batérie uchovávajte mimo dosahu detí, mentálne postihnutých osôb a domácich zvierat.

- Toto zariadenie používa lítiovú gombíkovú batériu. Tieto batérie sú pri prehltnutí veľmi nebezpečné. Prehltnutie môže do 2 hodín spôsobiť vážne zranenie alebo smrť z dôvodu chemického popálenia a potenciálnej perforácii pažeráka.
- V prípade podozrenia na prehltnutie batérie okamžite a bezodkladne vyhľadajte lekársku pomoc!
- Po výmene batérie sa uistite, že priehradka pre batériu zariadenia je bezpečne uzatvorená. Použitú batériu nenechávajte bez dozoru a okamžite ju bezpečným spôsobom zlikvidujte. Takmer vybité batérie môžu byť stále nebezpečné.

4. Resetovanie zariadenia Phonak RemoteControl

① Resetovaním zariadenia Phonak RemoteControl sa zruší spárovanie s načúvacími prístrojmi.

Stlačte tlačidlo zvýšenia hlasitosti „+“ a tlačidlo na zmenu programu na viac ako 10 sekúnd.

5. Riešenie problémov

Problém

Pri stlačení tlačidla nesvieti indikátor

Načúvacie prístroje nereagujú na povel y zariadenia Phonak RemoteControl

Súvisle svietiaci červená kontrolka

Príčiny

Dialkové ovládanie je vypnuté

Batéria je vybitá

Načúvacie prístroje sú vypnuté

Načúvacie prístroje nie sú

spárované so zariadením

RemoteControl

Dialkové ovládanie je vypnuté

Batéria je vybitá

Všeobecná chyba zariadenia

❗ Ak problém pretrváva, požiadajte o pomoc poskytovateľa načúvacích prístrojov.

Potrebný postup

Zapnite diaľkové ovládanie (kapitola 2.2)

Vymeňte batériu (kapitola 3)

Zapnite načúvacie prístroje (prečítajte si návod na použitie načúvacieho prístroja)

Spárujte zariadenie RemoteControl (kapitola 2.4)

Zapnite diaľkové ovládanie (kapitola 2.2)

Vymeňte batériu (kapitola 3)

Resetujte zariadenie RemoteControl (kapitola 4) a spárujte si načúvacie prístroje (kapitola 2.4)

6. Informácie o zhode

Vyhlásenie o zhode

Spoločnosť Phonak AG týmto vyhlasuje, že tento výrobok Phonak spĺňa základné požiadavky smernice (EÚ) č.

2017/745 o zdravotníckych pomôckach, ako aj smernice

2014/53/EÚ o rádiových zariadeniach. Úplné znenie

vyhlásenia o zhode EÚ je možné získať od výrobcu alebo

od miestneho zástupcu spoločnosti Phonak, ktorého

adresa je uvedená v zozname na internetovej stránke

<https://www.phonak.com/com/en/certificates.html>

(pobočky spoločnosti Phonak vo svete).

Austrália/Nový Zéland:



R-NZ

Označuje súlad zariadenia s platnými

regulačnými ustanoveniami na riadenie

rádiového spektra (RSM) a ustanoveniami

austrálskeho úradu pre komunikácie a médiá

(ACMA) na legálny predaj na Novom Zélande

a v Austrálii.

Označenie zhody R-NZ je určené pre rádiové

produkty dodávané na trh Nového Zélandu

v rámci úrovne zhody A1.

Nasledujúci model má tieto certifikáty:

Phonak RemoteControl

USA FCC ID: KWC-RC1

Kanada IC: 2262A-RC1

Poznámka 1:

Toto zariadenie vyhovuje časti 15 pravidiel FCC a RSS-210 kanadského federálneho ministerstva pre priemysel. Prevádzka podlieha nasledujúcim dvom podmienkam:

- 1) toto zariadenie nesmie spôsobovať škodlivé rušenie a
- 2) toto zariadenie musí akceptovať akékoľvek prijaté rušenie, vrátane rušenia, ktoré môže spôsobiť nežiaducu prevádzku.

Poznámka 2:

Zmeny alebo úpravy tohto diaľkového ovládania, ktoré nie sú výslovne schválené spoločnosťou Phonak, môžu mať za následok zrušenie oprávnenia FCC na prevádzku tohto zariadenia.

Poznámka 3:

Toto zariadenie bolo testované a vyhovelo obmedzeniam pre digitálne zariadenia triedy B podľa časti 15 pravidiel FCC a ICES-003 kanadského federálneho ministerstva pre priemysel. Tieto obmedzenia sú navrhnuté tak, aby poskytovali primeranú ochranu proti škodlivému rušeniu pri inštalácii v obytných oblastiach. Toto zariadenie vytvára, používa a môže vyžarovať vysokofrekvenčnú energiu a ak nie je nainštalované a používané v súlade s pokynmi, môže spôsobiť škodlivé rušenie rádiových komunikácií.

Neexistuje však žiadna záruka, že pri konkrétnej inštalácii nedôjde k rušeniu. Ak toto zariadenie spôsobuje škodlivé rušenie príjmu rozhlasu alebo televízie, čo sa dá overiť zapnutím a vypnutím zariadenia, odporúčame používateľovi, aby sa pokúsil toto rušenie odstrániť jedným alebo viacerými z týchto opatrení:

- Presmerujte alebo premiestnite prijímaciu anténu.
- Zväčšite vzdialenosť medzi zariadením a prijímačom.
- Pripojte zariadenie k zásuvke v okruhu inom ako tom, ku ktorému je pripojený prijímač.
- Požiadajte o radu predajcu alebo skúseného rozhlasového alebo televízneho technika.

Poznámka 4:

Súlad s japonským zákonom o rozhlasových zariadeniach a japonským telekomunikačným obchodným zákonom

Toto zariadenie vyhovuje japonskému zákonu o rozhlasových zariadeniach (電波法) a japonskému telekomunikačnému obchodnému zákonu (電気通信事業法). Toto zariadenie sa nesmie modifikovať (inak bude udelené číslo označenia neplatné).



R 018-190129

Technická špecifikácia bezdrôtovej komunikácie vášho zariadenia

Typ antény	Unipól
Prevádzková frekvencia	2,4 GHz – 2,48 GHz
Modulácia	GFSK
Vyžarovaný výkon	<2,8 mW
Bluetooth®	
Dosah	~1 m
Bluetooth	4,2
Podporované profily	BLE (GATT)

Súlrad s emisnými normami a normami týkajúcimi sa odolnosti

Emisné normy	EN 60601-1-2:2015
	IEC 60601-1-2:2014
	EN 55011:2009+A1
	CISPR11:2009/AMD1:2010
	CISPR22:1997
	CISPR32:2012
	ISO 7637-2:2011
	CISPR25:2016
	EN 55025:2017

Normy týkajúce sa odolnosti	EN 60601-1-2:2015
	IEC 60601-1-2:2014
	EN 61000-4-2:2009
	IEC 61000-4-2:2008
	EN 61000-4-3:2006+A1+A2
	IEC 61000-4-3:2006+A1+A2
	EN 61000-4-4:2012
	IEC 61000-4-4:2012
	EN 61000-4-5:2014
	IEC 61000-4-5:2014
	EN 61000-4-6:2014
	IEC 61000-4-6:2013
	EN 61000-4-8:2010
	IEC 61000-4-8:2009
	EN 61000-4-11:2004
	IEC 61000-4-11:2004
	IEC 60601-1 (§ 4.10.2):2005
	ISO 7637-2:2011

Akúkoľvek závažnú nehodu v súvislosti s týmto zariadením je nutné nahlásiť zástupcovi výrobcu a kompetentnému orgánu v krajine pobytu. Závažná nehoda je charakterizovaná ako akákoľvek nehoda, ktorá priamo alebo nepriamo viedla, môže viesť alebo mohla viesť k jednému z nasledujúcich stavov:

- smrť pacienta, používateľa alebo inej osoby,
- dočasné alebo trvalé vážne zhoršenie zdravotného stavu pacienta, používateľa alebo inej osoby,
- vážne ohrozenie zdravia verejnosti.

Na nahlásenie neočakávanej činnosti alebo udalosti kontaktujte výrobcu alebo jeho zástupcu.

Dôsledná a pravidelná údržba vášho zariadenia Phonak RemoteControl prispieva k jeho vynikajúcej výkonnosti a dlhej životnosti. Na zaistenie dlhej prevádzkovej životnosti spoločnosť Sonova AG poskytuje servis minimálne päť rokov od skončenia predaja príslušného výrobku.

Ak potrebujete viac informácií o funkciách, výhodách, nastavení, používaní a údržbe alebo oprave vášho príslušenstva, obráťte sa na svojho poskytovateľa načúvacích prístrojov alebo zástupcu výrobcu.

Ďalšie informácie nájdete v karte údajov k vášmu výrobku.

Akékoľvek informácie týkajúce sa servisnej opravy príslušenstva načúvacích prístrojov získate u svojho poskytovateľa načúvacích prístrojov.

Určené použitie: Zariadenie Phonak RemoteControl je určené na zmeny programov a hlasitosti načúvacieho prístroja.

Indikácie: Porucha sluchu a načúvacie prístroje s individuálnym nastavením kompatibilné s diaľkovým ovládaním Phonak RemoteControl.

Kontraindikácie: žiadne.

Cieľová populácia: Cieľovou skupinou sú ľudia s poruchou sluchu, ktorí používajú kompatibilné načúvacie prístroje značky Phonak. Žiadne obmedzenia týkajúce sa úrovne poruchy sluchu.

Zariadenie Phonak RemoteControl je vhodné pre prostredie domácej zdravotníckej starostlivosti a z dôvodu jeho prenosnosti sa môže stať, že sa bude používať v prostredí profesionálneho zdravotníckeho zariadenia, napríklad v lekárskech ambulanciách, zubných ambulanciách a pod.

7. Informácie o symboloch a ich popis



Spoločnosť Sonova AG symbolom CE potvrdzuje, že tento výrobok vrátane príslušenstva spĺňa požiadavky smernice (EÚ) 2017/745 o zdravotníckych pomôckach, ako aj smernice 2014/53/EÚ o rádiových zariadeniach. Číslo nasledujúce za symbolom CE zodpovedajú kódom certifikovaných inštitúcií, s ktorými boli vykonané konzultácie podľa vyššie uvedených smerníc.



Tento symbol označuje, že výrobok opísaný v tomto návode spĺňa požiadavky pre aplikovanú časť typu B normy EN 60601-1.



Udáva výrobcu zdravotníckej pomôcky, ako je definované v európskej smernici (EÚ) 2017/745 o zdravotníckych pomôckach.



Udáva autorizovaného zástupcu v rámci Európskeho spoločenstva. Zástupca pre ES je tiež dovozca do Európskej únie.



Tento symbol označuje, že je dôležité, aby si používateľ prečítal a zohľadnil príslušné informácie uvedené v týchto návodoch na použitie.



Tento symbol označuje, že je dôležité, aby používateľ venoval pozornosť príslušným výstražným upozorneniam v týchto návodoch na použitie.



Dôležité informácie pre manipuláciu a bezpečnosť výrobku.



Tento symbol označuje, že elektromagnetická interferencia zo zariadenia je nižšia než limity, ktoré schválila Federálna komisia USA pre komunikáciu.



Slovné označenie Bluetooth® a logá sú registrované obchodné známky vo vlastníctve spoločnosti Bluetooth SIG, Inc. a akékoľvek použitie týchto označení spoločnosťou Sonova AG je licencované. Iné ochranné známky a obchodné názvy patria príslušným vlastníkom.



Japonská značka pre certifikované rádiové zariadenie.



Označuje sériové číslo výrobcu, aby bolo možné identifikovať konkrétnu zdravotnícku pomôcku.



Označuje katalógové číslo výrobcu, aby bolo možné zdravotnícku pomôcku identifikovať.



Tento symbol označuje, že je dôležité, aby si používateľ prečítal a zohľadnil príslušné informácie uvedené v tomto návode na použitie.



Toto zariadenie je zdravotnícka pomôcka.



Prepravná a skladovacia teplota:

-20 až +60 °C.

Teplota pri prevádzke: 0 °C až +40 °C.



Vlhkosť počas skladovania: 0 % až 70 %, ak sa zariadenie nepoužíva.



Atmosférický tlak počas prepravy, skladovania a prevádzky: 500 hPa až 1 060 hPa.



Počas prepravy udržiavajte v suchu.



Symbol preškrtnutého smetného koša vás má upozorniť, že toto zariadenie sa nesmie vyhadzovať ako bežný komunálny odpad. Staré alebo nepoužívané zariadenie zlikvidujte na miestach určených na likvidáciu elektronického odpadu alebo zariadenie odovzdajte na likvidáciu svojmu poskytovateľovi načúvacích prístrojov. Správna likvidácia chráni životné prostredie a zdravie.

8. Dôležité bezpečnostné informácie

Pred použitím zariadenia si prečítajte informácie na nasledujúcich stranách

8.1 Upozornenia na riziká

-  Vaše zariadenie funguje vo frekvenčnom rozsahu 2,4 GHz – 2,48 GHz. Počas letu skontrolujte, či letecká spoločnosť vyžaduje, aby boli zariadenia vypnuté.
-  Uchovávajte toto zariadenie mimo dosahu detí vo veku menej ako 3 roky, mentálne postihnutých osôb a domácich zvierat.
-  Toto diaľkové ovládanie používa digitálne kódovaný prenos s nízkym výkonom na komunikáciu s vaším načúvacím systémom. Hoci je to nepravdepodobné, je možné rušenie lekárskeho zariadenia (napr. kardiostimulátorov, defibrilátorov atď.). Preto používatelia nesmú nosiť toto diaľkové ovládanie v náprsnom vrecku alebo v jeho blízkosti.
-  Zmeny alebo úpravy zariadenia, ktoré neboli výslovne schválené spoločnosťou Sonova, sú zakázané. Podobné zmeny môžu zariadenie poškodiť.

 Ak sa vyskytnú problémy, ktoré sa nebudú dať odstrániť podľa odporúčaní v časti o riešení problémov v tomto návode na použitie, poraďte sa s vaším poskytovateľom načúvacích prístrojov/predajcom.

 Toto zariadenie nie je určené pre deti mladšie ako 36 mesiacov. Deti a osoby s kognitívnou poruchou môžu toto zariadenie používať len pod dohľadom, aby sa zaistila ich bezpečnosť. Je to drobné zariadenie a obsahuje malé časti. Nenechávajte deti a osoby s kognitívnou poruchou bez dohľadu s týmto zariadením. V prípade prehltnutia okamžite vyhľadajte lekársku pomoc alebo nemocnicu, keďže by mohli zariadenie alebo jeho časti spôsobiť udusenie!

 Nepoužívajte toto zariadenie hneď vedľa iného zariadenia alebo na inom zariadení, pretože to môže viesť k nesprávnemu fungovaniu. Ak bude takéto použitie potrebné, toto zariadenie a druhé zariadenie pozorujte, či fungujú normálne.

 Ak zariadenie nepoužívate dlhšie obdobie, batériu vyberte.

-  Nepoužívajte zariadenie na miestach s nebezpečenstvom výbuchu (horľavé anestetiká, bane alebo priemyselné oblasti s nebezpečenstvom výbuchu), v prostrediach s vysokým obsahom kyslíka alebo v oblastiach, kde sú zakázané elektronické zariadenia.
-  Používanie iného príslušenstva, prevodníkov a káblov než tých, ktoré určil alebo dodal výrobca tohto zariadenia, môže viesť k zvýšeniu elektromagnetických emisií alebo zníženiu elektromagnetickej odolnosti tohto zariadenia a nesprávnemu fungovaniu.
-  Prenosné rádiovýfrekvenčné komunikačné zariadenia (vrátane periférnych zariadení, ako sú anténové káble a externé antény) sa nesmú používať bližšie ako 30 cm od akejkoľvek časti zariadenia Phonak RemoteControl vrátane káblov špecifikovaných výrobcom. V opačnom prípade sa môže zhoršiť výkon tohto zariadenia.

8.2 Informácie o bezpečnosti výrobku

- ① Chráňte zariadenie pred nadmernou vlhkosťou (kúpanie, plávanie), teplom (radiátor, palubná doska v automobile) alebo pred priamym kontaktom s pokožkou pri potení (cvičenie, fitnes, šport).
- ① Dávajte pozor, aby vám zariadenie nespadlo. Náraz na tvrdý povrch môže vaše zariadenie poškodiť.
- ① Špeciálne lekárske alebo zubné vyšetrenie vrátane nižšie opísaného žiarenia môže nepriaznivo ovplyvniť správnu funkčnosť zariadenia. Pred vyšetrením si ho vyberte a nechajte ho mimo vyšetrovacej miestnosti/vyšetrovacieho priestoru:
 - lekárske alebo zubné vyšetrenie s röntgenovým žiarením (vrátane snímania CT),
 - lekárske vyšetrenia s MRI/NMRI snímaním s vytváraním magnetických polí.
- ① Chráňte konektory zariadenia a priestor na batériu pred nečistotami a úlomkami.

- ① Digitálne kódovaná prenosová technológia použitá v tomto zariadení je veľmi spoľahlivá a nedochádza pri nej prakticky k žiadnemu rušeniu inými zariadeniami. Treba však poznamenať, že pri používaní načúvacieho systému v blízkosti počítačového vybavenia, väčších elektronických inštalácií alebo iných silných elektromagnetických polí môže byť nevyhnutné zotrvať aspoň 60 cm od rušivého zariadenia, aby nebolo narušené správne fungovanie.
- ① Udržiavajte zariadenie vo vzdialenosti minimálne 10 cm od akýchkoľvek magnetov.
- ① Keď sa zariadenie nepoužíva, vypnite ho a bezpečne odložte.
- ① Zariadenie nepoužívajte na miestach, kde sú elektronické zariadenia zakázané.

8.3 Ďalšie dôležité informácie

- ① Elektronické zariadenia s vysokým výkonom, väčšie elektronické inštalácie a kovové konštrukcie môžu zhoršiť a výrazne skrátiť prevádzkový dosah.
- ① Ak načúvacie prístroje nereagujú na zariadenie z dôvodu nezvyčajného rušivého poľa, vzdial'te sa od takéhoto rušivého poľa.

9. Starostlivosť a údržba

Čistenie zariadenia

Na čistenie používajte utierku, ktorá neuvolňuje vlákna. Preferuje sa čistenie nasucho. V prípade potreby sa povrch môže vyčistiť jemným mydlovým roztokom. Handrička by však mala byť len navlhčená, nie mokrá, aby sa zabránilo preniknutiu vlhkosti do zariadenia. Nepoužívajte agresívne látky, ako sú napríklad rozpúšťadlá alebo riedidlá, pretože tieto môžu poškodiť povrch zariadenia.

10. Servis a záruka

10.1 Platnosť záruky

Na výrobok je poskytovaná záručná doba v súlade s platným občianskym zákonníkom SR, ktorá vstupuje v platnosť v deň nákupu.

10.2 Medzinárodná garancia

Spoločnosť Sonova poskytuje jednoročnú obmedzenú medzinárodnú garanciu, ktorá platí odo dňa zakúpenia. Táto obmedzená garancia sa vzťahuje iba na výrobné chyby a chyby materiálu na samotnom zariadení, nie však na príslušenstvo. Garancia je platná až po predložení dokladu o zakúpení tovaru.

Medzinárodná garancia nemá žiadny vplyv na zákonné práva, ktoré môžete mať na základe miestnej záruky alebo príslušnej miestnej legislatívy týkajúcej sa predaja spotrebného tovaru.

10.3 Obmedzenie záruky

Táto záruka sa nevzťahuje na škody spôsobené nevhodným zaobchádzaním alebo starostlivosťou, vystavením chemikáliám alebo nadmerným namáhaním.

Záruka stráca platnosť pri škodách spôsobených tretími stranami alebo neautorizovaným servisom. Táto záruka sa nevzťahuje na servisné zásahy prevedené predajcom zariadení na jeho prevádzke.

Sériové číslo: _____

Dátum zakúpenia: _____

Autorizovaný predajca
(pečiatka/podpis):

This image shows a single sheet of white paper with horizontal ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are no margins, text, or other markings on the paper.

[illegible]

This image shows a single sheet of white paper with horizontal blue or grey ruling lines. The lines are evenly spaced and run across the width of the page. There are approximately 20 lines visible. The paper appears to be a standard notebook page or a sheet of stationery.

Poskytovateľ audio-protetických zdravotníckych pomôcok:

Distibútor pre Slovenskú republiku:

Artsonic s. r. o.

so sídlom Radlinského 27,

811 07 Bratislava

www.artsonic.sk

www.phonak.sk



Výrobca:

Sonova AG

Laubisrütistrasse 28

CH-8712 Stäfa

Švajčiarsko

www.phonak.com

029-0856-46/V1.00/2020-06/NLG © 2020 Sonova AG All rights reserved